

行业服务机器人

目标行业 / 机构

银行、医院、政务大厅等各类公共服务场所。

系统组成

机器人本体 + 行业知识库 + 智能认知分析系统。

系统架构



系统功能

迎宾引导： 机器人自身带有雷达、景深传感等探测分析装置，可实现客户感知、问候与业务引导等功能。

智能识别： 通过人脸识别、身份认证等技术，确定客户身份。

业务咨询： 根据问答语境，与客户进行多轮自然语言交流；通过语义分析，准确判断问题，给出精准答案。

趣味互动： 聊天、游戏、互动。

机器人硬件技术参数

外形	类人型服务机器人	通信方式	WIFI 2.4G/5G
身高 / 体重	128CM/63KG	情绪模拟	眼睛 X2、胸前呼吸灯 X1、胸前屏幕 X1
外壳材质	ABS	电池容量	30000mAh
眼睛模块	模拟人眼，双屏	续航能力	8 小时
MIC 阵列	4+1 环形阵列	头部自由度	上下、左右 2 dof
扬声器	两路，立体声	手臂自由度	5 dof, 手指运动
触摸感应	头顶、下巴、耳朵	身体转向	360°
雷达组件	X1 平面 120 度	电源适配	工作电压：220VAC ± 10%，50HZ
红外感应	X2 前置	移动方式	激光雷达导航
声纳感应	X3 前置、X2 后置、X1 左侧、X1 右侧	电子罗盘	X1 室内定位
人体感应	支持，距离 3M	底盘自由度	2 dof (移动 + 旋转)
摄像头	1080P 高清，X2 头部与胸前	3D 感应	Intel 景深模组
胸前屏幕	10.1 寸，触控	GPU 模块	NVIDIA TX 系列

备注：X2，代表 2 个或 2 组。

用户价值

- ★ 有效分流银行、医院、政务大厅等各类公共服务场所人工值守压力。
- ★ 硬件本体高度模块化，便于后续升级、维护、运输及组装。
- ★ 知识库采编及维护方便，客户可自助按需获取服务资源，实现机器人在线智能升级和数据迭代学习。
- ★ 改善服务质量，提高客户满意度。

行业服务机器人

目标行业 / 机构

银行、医院、政务大厅等各类公共服务场所。

系统组成

机器人本体 + 行业知识库 + 智能认知分析系统。

系统架构



系统功能

- 迎宾引导：** 机器人自身带有雷达、景深传感等探测分析装置，可实现客户感知、问候与业务引导等功能。
- 智能识别：** 通过人脸识别、身份认证等技术，确定客户身份。
- 业务咨询：** 根据问答语境，与客户进行多轮自然语言交流；通过语义分析，准确判断问题，给出精准答案。
- 趣味互动：** 聊天、游戏、互动。

机器人硬件技术参数

外形	类人形机器人	通信方式	WIFI 2.4G/5G
身高 / 体重	110CM/26.5kg ± 0.5kg	情绪模拟	眼睛 X2、胸前呼吸灯 X1、胸前屏幕 X1
外壳材质	ABS	电池容量	15750mAh
眼睛模块	模拟人眼，双屏	续航能力	8 小时
MIC 阵列	4+1 环形阵列	头部自由度	上下、左右 2 dof
扬声器	两路，立体声	手臂自由度	5 dof
人体感应	支持，距离 3M	身体转向	360°
触摸感应	头顶，下巴，耳朵	电源适配	工作电压：100~240VAC、50/60Hz
雷达组件	X1 平面 120 度	移动方式	激光雷达导航
红外感应	X2 前置	底盘自由度	2 dof (移动 + 旋转)
声呐感应	X3 前置、X2 后置、X1 左侧、X1 右侧	3D 感应	Intel 景深模组
摄像头	1080P 高清，X2 头部与胸前	操作系统	以 Linux/Android 内核定制
胸前屏幕	10.1 寸，触控	电子罗盘	X1 室内定位

备注：X2，代表 2 个或 2 组。

用户价值

- ★ 有效分流银行、医院、政务大厅等各类公共服务场所人工值守压力。
- ★ 硬件本体高度模块化，便于后续升级、维护、运输及组装。
- ★ 知识库采编及维护方便，客户可自助按需获取服务资源，实现机器人在线智能升级和数据迭代学习。
- ★ 改善服务质量，提高客户满意度。



神思电子技术股份有限公司

股票代码：300479

济南高新区舜华西路 699 号

www.sdses.com

0531-86516388 400-6869-365

main@sdses.com